

Условия участия в бонусной программе «13 МЕСЯЦЕВ В ГОДУ»

Редакция от 01.09.2021

1. ООО «ДОМ-ТВ» (далее – Оператор) объявляет о начале действия бонусной программы «13 МЕСЯЦЕВ В ГОДУ» (далее – Программа) для абонентов – физических лиц (далее – Абоненты), пользующихся услугами кабельного телевидения (далее – Услуги).

2. Программа позволяет Абоненту по итогам года участия в ней получить 1 БЕСПЛАТНЫЙ МЕСЯЦ пользования Услугами. Права участника Программы не могут быть переданы другим лицам.

3. Для участия в Программе Абоненту, имеющему действующий договор с Оператором на оказание Услуг, необходимо зарегистрироваться путем заполнения специальной анкеты либо в электронном виде на сайте <https://www.domtv.info/> (далее – Официальный сайт Оператора) либо на бумажных носителях в абонентских пунктах Оператора. Абонент считается участником Программы с 1-го числа месяца, следующего за месяцем регистрации Абонента в Программе (далее – Дата начала участия).

4. Дата начала участия в Программе фиксируется Оператором и отражается в личном кабинете Абонента на Официальном сайте Оператора.

5. АБОНЕНТ, НЕПРЕРЫВНО ПОЛЬЗУЮЩИЙСЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА И СВОЕВРЕМЕННО ИХ ОПЛАЧИВАЮЩИЙ В ТЕЧЕНИЕ 12-ТИ КАЛЕНДАРНЫХ МЕСЯЦЕВ С ДАТЫ НАЧАЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, 13-Й МЕСЯЦ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПОЛУЧАЕТ БЕСПЛАТНО.

6. Программа действует в отношении ВСЕХ ОСНОВНЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ Оператора, в том числе в отношении тех тарифных планов, в которых предусмотрены скидки при авансовой оплате за определенный период вперед.

7. Под своевременной оплатой Услуг понимается оплата, произведенная Абонентом (или по его поручению третьими лицами) в срок НЕ ПОЗДНЕЕ 10-ГО ЧИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО ЗА МЕСЯЦЕМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Авансовые платежи Оператору за любой период пользования Услугами в будущем также считаются своевременной оплатой.

8. Изменение Абонентом тарифного плана во время участия в Программе при соблюдении ее условий (непрерывность пользования Услугами и своевременная оплата в течение года с Даты начала участия) не влияет на права участника Программы.

9. По истечении 12-ти месяцев участия в Программе при соблюдении Абонентом ее условий Оператор любым удобным способом уведомляет Абонента о том, что следующий 13-й месяц пользования Услугами предоставляется ему бесплатно. Начисления за этот месяц Оператор не производит. Услуги в течение этого месяца оказываются Абоненту в соответствии с тем тарифным планом, который действовал на конец 12-го месяца участия в Программе.

10. По истечении 13-го месяца участия в Программе – месяца бесплатного пользования Услугами – для Абонента начинается новый цикл участия в Программе с актуальными условиями. Повторная регистрация Абонента в Программе не требуется. В личном кабинете Абонента на Официальном сайте Оператора в качестве Даты начала участия в Программе указывается дата пролонгации – 1-е число 14-го месяца участия в Программе. Количество таких пролонгаций неограниченно.

11. Абонент автоматически лишается прав участника Программы, если он:

А) в течение 12-ти месяцев с Даты начала участия в Программе:

- однократно допустил просрочку оплаты Услуг;

- обратился к Оператору с заявлением о временном приостановлении оказания Услуг на определенный период;

- обратился к Оператору с заявлением о расторжении договора;

- **пользуется Бонусной программой UDS (происходит списание баллов).**

Б) в течение 13-го бесплатного месяца пользования Услугами:

- обратился к Оператору с заявлением об изменении действующего тарифного плана на тарифный план большей стоимости;

- **пользуется Бонусной программой UDS (происходит списание баллов).**

12. Оператор вправе в любое время вносить изменения в условия Программы. Такие изменения должны быть опубликованы на Официальном сайте Оператора и размещены в абонентских пунктах Оператора не менее чем за 10 дней до даты вступления этих изменений в силу.

13. Оператор вправе в любое время прекратить действие Программы. Уведомление о прекращении действия Программы должно быть опубликовано на Официальном сайте Оператора и размещено в абонентских пунктах Оператора не менее чем за 1 месяц до даты прекращения действия Программы.

14. В связи с внедрением Оператором в свою деятельность Программы взаимодействия со своими клиентами через сервис UDS и применением еще одной бонусной программы – Бонусной программы UDS – Оператор устанавливает, что:

14.1. одновременное пользование Абонентом привилегиями из обеих бонусных программ начиная с 01.09.2021 не допускается;

14.2. если Абонент зарегистрирован как участник настоящей Программы и при этом также присоединился к Бонусной программе UDS и начиная с 01.09.2021 пользуется ею (т.е. если начиная с 01.09.2021 в отношении Абонента в сервисе UDS осуществляется списание баллов), то Абонент автоматически лишается прав участника Программы.

14.2. если Абонент зарегистрирован как участник настоящей Программы и при этом также присоединился к Бонусной программе UDS, но фактически с 01.09.2021 не пользуется ею (т.е. если начиная с 01.09.2021 в отношении Абонента в сервисе UDS списание баллов не осуществлялось), то Абонент продолжает быть участником Программы и пользоваться ее привилегиями.